

AVISO DE INFORMAÇÃO AOS UTENTES
Secção 1 – Identidade e detalhes do contacto do responsável pelo tratamento

De acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, os seus dados pessoais serão tratados por:
Medicina Laboratorial Doutor Carlos da Silva Torres, S.A.

Rua do Campo Alegre, nº 231, 5º piso, 4150-178 Porto, Portugal

Secção 2 – Finalidades e fundamento jurídico do tratamento de dados

Os seus dados pessoais serão tratados com as seguintes finalidades e ao abrigo dos seguintes fundamentos jurídicos:

| Finalidade | Fundamento Jurídico |
|---|--|
| Registos de paciente e amostras | Execução de um contrato |
| Agenda de consultas e exames | |
| Realização de análises e exames | |
| Interpretação de resultados e respetivos relatórios | |
| Enviar relatório e imagens aos utentes e médicos (e / ou às entidades reguladoras) | |
| Gestão de relacionamento com estabelecimentos de saúde, hospitais, profissionais de saúde e pacientes | |
| Recolher e transportar amostras (logística) | |
| Emissão de fatura | Cumprimento de uma obrigação jurídica, nos casos aplicáveis, incluindo a manutenção de certificações externas de qualidade Nos restantes casos, interesse legítimo da Unilabs em manter e melhorar as normas operacionais e a satisfação dos clientes |
| Gestão de qualidade | |
| Desenvolvimento de produtos e processos | |
| | Interesse legítimo da Unilabs em melhorar o seu negócio e a satisfação dos seus clientes |

Gestão de inquéritos a pacientes

Interesse legítimo da Unilabs em desenvolver e manter seu relacionamento com os pacientes

Secção 3 – Definição de Perfis

As suas preferências e interesses serão avaliados e analisados, com a finalidade de lhe disponibilizarmos comunicações informativas e de marketing personalizadas que pensamos que possam ser do seu interesse para que lhe possamos continuar a prestar um serviço de excelência nas nossas unidades.

Secção 4 – Recolha indireta de dados

Os seus dados pessoais serão ainda tratados quando recolhidos por outras entidades no exercício da sua atividade, designadamente Hospitais ou clínicas.

Secção 5 - Categorias de destinatários dos dados pessoais

Os seus dados pessoais serão partilhados com os seguintes destinatários:

- **Dentro do Grupo Unilabs**, incluindo outras empresas da Unilabs: com pessoal autorizado responsável pelas operações, finanças, contabilidade e atividades comerciais;
- **Com prestadores de serviços e consultores** que colaboram no exercício na nossa atividade;
- **Com o médico prescritor**, sendo que a Medicina Laboratorial Doutor Carlos da Silva Torres, S.A. não é responsável por qualquer violação dos seus dados pessoais que ocorra em virtude da transferência de dados pessoais, constantes de resultados médicos, nomeadamente pela divulgação a terceiros não autorizados dos seus dados de saúde ou qualquer outra utilização indevida pelo médico prescritor.

Pode exercer os seus direitos, designadamente o direito de oposição ou direito alteração do médico prescritor, nos termos definidos nas secções 8 e 9.

Secção 6 – Período de retenção de dados

De acordo com o disposto no Regulamento Geral da Proteção de dados e demais legislação aplicável, os seus dados serão conservados pelo período mínimo necessário ao cumprimento das finalidades que estiveram no âmbito da sua recolha e tratamento.

Secção 7 – Transferência de dados pessoais

Devido à dimensão internacional do Grupo Unilabs, os seus dados pessoais serão transferidos para fora da União Europeia para países que a Comissão Europeia reconhece como países que oferecem um nível adequado de proteção, como a Suíça, onde está localizada a sede da empresa e outros países com reconhecidos níveis de proteção, como a Austrália e os Estados Unidos da América.

Caso pretenda obter informações adicionais sobre a transferência de dados, entre em contacto connosco através do seguinte endereço: dpo@unilabs.com

Secção 8 – Direitos dos titulares de dados

Relativamente aos seus dados pessoais, assistem-lhe os seguintes direitos:

- O direito de acesso, que pode ser exercido solicitando uma cópia dos seus dados pessoais;
- O direito de retificação dos seus dados pessoais, caso os mesmos estejam inexatos ou incompletos, e o direito à limitação no tratamento dos seus dados;
- O direito ao apagamento os seus dados pessoais, nos casos legalmente admissíveis;
- O direito à portabilidade dos dados, nos casos em que o tratamento dos seus dados pessoais se baseie no seu consentimento e/ou decorram da execução de um contrato de que seja parte;
- O direito de oposição nos casos legalmente admissíveis.

Secção 9 – Formas de exercício

Estes direitos podem ser exercidos através do envio de um e-mail para o seguinte endereço: dpo@unilabs.com

Secção 10 – Direito de apresentar uma reclamação à Autoridade de Controlo

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação a uma Autoridade de Controlo, no Estado-Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou no local onde alegadamente foi praticada a infração ao RGPD.

Secção 11 – Dados de contacto do Responsável pela Proteção de Dados

dpo@unilabs.com

Secção 12 – Alterações à política de privacidade

A Unilabs reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento.